

**OGGETTO : applicazione Linea Guida CIG 12/2020 – ATTIVAZIONE O RIATTIVAZIONE DELL’IMPIANTO DEL CLIENTE FINALE FORNITURE IN BP E CON GRUPPO DI MISURA MINORE O UGUALE ALLA CLASSE G6**

Gentile Utente,

desideriamo informarLa che in seguito all’approvazione da parte di ARERA della delibera 532/2025/R/gas, le aziende di distribuzione del gas sono tenute ad applicare le linee guida in oggetto.

Al fine di rendere agevole questa implementazione senza recare disservizio all’utente finale e ulteriori costi di adeguamento, siamo a comunicarLe le attività che svolgeranno i tecnici DGN s.r.l. – azienda a cui è affidato il servizio di distribuzione di gas naturale nel suo comune – in caso di attivazione/riattivazione della fornitura di gas metano e la documentazione che il cliente dovrà fornire.

Il personale del Distributore è tenuto ad eseguire la **prova di tenuta** ed a verificare **l’idoneità al funzionamento**; è necessaria quindi la **presenza del cliente** o di un suo delegato **a partire dall’inizio della fascia oraria dell’appuntamento fino al termine dell’intervento**.

Il cliente dovrà accertarsi che entro il giorno previsto per l’attivazione sia presente il nominativo sul campanello dell’ubicazione fornitura e che il proprio impianto rispetti la normativa vigente, in particolare, a titolo esemplificativo:

1. l’impianto sia correttamente sigillato (pre-requisito per poter effettuare la prova di tenuta);
2. gli apparecchi di utilizzazione siano dotati del relativo rubinetto di chiusura;
3. se l’impianto prevede più apparecchi di utilizzazione almeno uno deve essere collegato; se ha solo l’uso cucina e l’apparecchio non è collegato deve esserci il tappo di chiusura, la prova è eseguita con i rubinetti aperti;
4. non siano presenti gomme scadute (ogni 5 anni vanno sostituite);
5. l’aerazione ossia ricambio d’aria necessario allo smaltimento dei prodotti della combustione, sia a norma;
6. la ventilazione ossia afflusso d’aria necessaria alla combustione, sia a norma.

In caso di esito negativo della prova o di impianto non idoneo al funzionamento la fornitura non sarà attivata e il cliente dovrà rivolgersi ad un installatore abilitato per la riparazione/idoneità al funzionamento; egli dovrà rilasciare al cliente tutta la documentazione relativa al lavoro svolto e in particolare il modulo **A/12 – “Attestazione della tenuta dell’impianto di utenza gas”**, necessario per poter richiedere alla propria azienda di vendita una nuova attivazione/riattivazione; tale modulo dovrà essere consegnato al tecnico DGN il giorno dell’appuntamento e **sarà ritenuto valido solo se** riporterà una data (uguale o successiva al riscontro dell’anomalia) compresa entro i 12 mesi successivi alla data di rilascio del Certificato di abilitazione/visura della CCIAA o della data di conferma di validità dello stesso documento espressa mediante autocertificazione in calce e firma del titolare dell’impresa (allegato al modulo A/12).

Nella certezza che abbia compreso la nostra iniziativa volta a tutelare la sua sicurezza, la ringraziamo anticipatamente per la collaborazione e porgiamo i più distinti saluti.

**DGN Distribuzione Gas Naturale srl**  
*Il Presidente*  
*F.to Dott.ssa Monica CILLUFFO*