



La missione istituzionale di **D.G.N.** si articola secondo tre direttrici:

- **gestionale**, per la pianificazione e l'amministrazione trasparente e oculata;
- **operativa**, per la gestione ottimale dei servizi in termini di qualità e sicurezza;
- **sociale**, per la gestione dei servizi con una particolare attenzione alle condizioni dell'utenza.

Al fine di rendere concreti questi propositi D.G.N. si impegna a sostenere ed attuare la seguente politica per la qualità, a riesaminarne annualmente l'attualità e la realizzazione e a divulgarla a tutti i dipendenti e collaboratori.

Lo strumento principale individuato per il raggiungimento degli obiettivi enunciati nella Politica è il Sistema di Gestione per la Qualità fondato sulla norma UNI EN ISO 9001.

**D.G.N.** si impegna a:

- rispettare le disposizioni impartite dall'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)*, soprattutto per quanto concerne il rispetto degli standard definiti dalla stessa, con l'obiettivo di ridurre a zero le penalità;
- pianificare, organizzare, tenere efficienti ed aggiornate le proprie risorse professionali e strumentali assicurandone la costante disponibilità;
- accrescere la competenza del Personale mediante un'adeguata e specifica formazione;
- migliorare costantemente l'efficienza aziendale nello svolgimento dell'attività fissando standard qualitativi, quantitativi, organizzativi e procedurali misurabili e verificabili;
- effettuare sistematici controlli e verifiche dei processi aziendali e dei servizi erogati per assicurarne il richiesto profilo qualitativo;
- monitorare costantemente il gradimento dei Clienti/Utenti ed accrescerne la soddisfazione;
- prevenire e prontamente risolvere le situazioni di inefficienza o di disagio per i Clienti/Utenti o per l'organizzazione in modo da tendere alla progressiva riduzione degli eventuali errori o reclami.

Sede Legale Amministrativa:

10064 Pinerolo (TO) – Italia / Via Vigone, 42 / Tel. +39 0121.398.998 / Fax +39 0121.236.294 [www.dgn-net.it](http://www.dgn-net.it) / e-mail: [segreteria.gas@dgn-net.it](mailto:segreteria.gas@dgn-net.it)

Sede Operativa:

DGN – 10064 Pinerolo (TO) – Italia / Via Vigone, 42 / Tel. +39 0121.398.998 / Fax +39 0121.236.294 / e-mail: [segreteria.pinerolo@dgn-net.it](mailto:segreteria.pinerolo@dgn-net.it)

N° Iscriz. R.E.A. 1055308 / Cod.Fisc. 09479040017

Società soggetta alla direzione e coordinamento di ACEA Pinerolese Industriale S.p.A.



La Direzione si assume la responsabilità di verificare periodicamente che i postulati qui espressi siano messi in atto, riesaminati ed eventualmente aggiornati per essere sempre coerenti con il contesto aziendale e che siano diffusi a tutto il personale e agli stakeholder.

La Direzione si impegna ad assicurare che l'integrità del Sistema di gestione sia mantenuta anche quando siano pianificate e attuate modifiche al sistema stesso. Inoltre, assicura anche un impegno crescente nella sensibilizzazione del personale sui temi inerenti il Sistema di gestione applicato, al fine di consentire il mantenimento, lo sviluppo e il continuo miglioramento del Sistema stesso.

La presente *Politica per la Qualità* è pubblicata sulla LAN aziendale e sul sito internet [www.dgn-net.it](http://www.dgn-net.it).

Pinerolo, 29/05/2020

La Direzione