

--	--

POLITICA PER LA QUALITÀ

La missione istituzionale di D.G.N. si articola secondo tre direttrici:

Gestionale, per la pianificazione e l'amministrazione trasparente e oculata

Operativa, per la gestione ottimale dei servizi in termini qualità e sicurezza

Sociale, per la gestione dei servizi con una particolare attenzione alle condizioni dell'utenza

Al fine di rendere concreti questi propositi D.G.N. si impegna a sostenere ed attuare la seguente politica per la qualità, a riesaminarne annualmente l'attualità e la realizzazione e a divulgarla a tutti i dipendenti e collaboratori:

- rispettare le disposizioni impartite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), soprattutto per quanto concerne il rispetto degli standard dalla stessa definiti, con l'obiettivo di ridurre a zero le penalità
- pianificare, organizzare, tenere efficienti ed aggiornate le proprie risorse professionali e strumentali assicurandone la costante disponibilità
- accrescere la competenza del Personale mediante un'adeguata e specifica formazione
- migliorare costantemente l'efficienza aziendale nello svolgimento dell'attività fissando standard quali/quantitativi, organizzativi e procedurali misurabili e verificabili
- effettuare sistematici controlli e verifiche dei processi aziendali e dei servizi erogati per assicurarne il richiesto profilo qualitativo
- monitorare costantemente il gradimento dei Clienti/Utenti ed accrescerne la soddisfazione monitorare costantemente il gradimento dei Clienti/Utenti ed accrescerne la soddisfazione
- prevenire e prontamente risolvere le situazioni di inefficienza o di disagio per i Clienti/Utenti o per l'organizzazione in modo da tendere alla progressiva riduzione degli eventuali errori o reclami.

La presente politica per la qualità, è pubblicata sulla LAN aziendale e sul sito intranet www.dgn-net.it.

Pinerolo, 1/8/2019

La Direzione