

Gentile Cliente,

la procedura descritta Le consentirà di ottenere la riattivazione del suo impianto gas a seguito di sospensione eseguita dal pronto intervento di DGN S.r.l. per dispersioni di gas rilevata sull'impianto di utenza.

1) Innanzitutto dovrà affidare i lavori di manutenzione del Suo impianto di utilizzo del gas a una impresa regolarmente iscritta alla Camera di Commercio e abilitata ai sensi del DM 22 gennaio 2008, n. 37 (chieda preventivamente all'installatore la copia del certificato o della visura, rilasciati dalla Camera di Commercio, che attestano tale abilitazione).

2) Una volta effettuati i lavori di manutenzione per l'eliminazione della dispersione, il suo Installatore Le rilascerà il modulo A/12 (o B/12 se fornitura in Media pressione o contatore superiore alla classe G6) che dovrà consegnare, in originale, direttamente al Distributore di gas DGN S.r.l. per richiedere la riattivazione della fornitura di gas con le seguenti modalità:

- Contattando l'ufficio misure al n. 0121 236 616 dal Lunedì al Venerdì dalle 08.30 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 15:00
- di persona direttamente presso gli Uffici DGN S.r.l. in Via Canavesio 1 a Pinerolo dal Lunedì al Venerdì dalle 08.30 – 12:00 e dalle 13:00 alle 15:00

3) Il Distributore ha tempo due giorni feriali dal ricevimento dell'allegato E per riattivare la fornitura.

4) I moduli A/12 o B/12 sono considerati validi solo se riportano una data (uguale o successiva al riscontro dell'anomalia) compresa entro i 12 mesi successivi alla data di rilascio del Certificato di abilitazione/visura della CCIAA o della data di conferma di validità dello stesso documento espressa mediante autocertificazione in calce a firma del titolare dell'impresa.

La ringraziamo anticipatamente per la collaborazione fornita ai fini della corretta attuazione della procedura.

Distinti saluti